

# ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

## PROGRAMME 2024/2025

**Pour les Médiateurs sociaux en poste  
Adulte-Relais Grand Est**

**ARDENNE** **08**

**AUBE** **10**

**MARNE** **51**

**HAUTE-MARNE** **52**

*Nous vous proposons, ci-dessous, un programme de professionnalisation pour les médiateurs sociaux inscrits dans le dispositif Adulte-Relais, en adéquation avec vos attentes, vos retours suite aux ateliers mis en place en 2022 et sans frais d'inscription.*

*Les actions de ce programme sont financées par la DREETS Grand Est (les frais de déplacements et de repas restant cependant à votre charge).*

*En accord avec votre employeur, nous vous invitons à vous inscrire sur une ou plusieurs actions dans la limite des places disponibles. **Pour cela, utilisez le bulletin d'inscription et cochez la ou les case(s) correspondant à l'action de votre choix. Puis retournez-nous votre bulletin d'inscription.***

## PROCEDURE D'INSCRIPTION

Remplir, signer et retourner le bulletin d'inscription en le scannant et l'adressant par mail à [sandrine.croison@ac-reims.fr](mailto:sandrine.croison@ac-reims.fr)

Avant le démarrage de l'action, une invitation vous parviendra par mail et vous indiquera le lieu ou un lien de connexion vers la salle de conférence visio, ainsi que les horaires.

### **Pour toute question :**

Contact Reims :

03 26 61 20 67

[Sandrine.croison@ac-reims.fr](mailto:Sandrine.croison@ac-reims.fr)

[ckane@ac-reims.fr](mailto:ckane@ac-reims.fr)



# BULLETIN D'INSCRIPTION 2024/2025

Nom : .....

Prénom : .....

Nom et adresse de la structure : .....

.....

Téléphone où me joindre (fixe ou mobile) : .....

Mail où me joindre : .....

Signature du médiateur social Adulte-Relais

Signature de l'employeur

JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche la (ou les) action(s) qui m'intéresse(nt)

## ATELIERS THEMATIQUES METIER MEDIATION SOCIALE

### A DISTANCE

Intitulé de l'action Ateliers Thématiques Médiation Sociale	Modalités	Je coche
<b>Echanges de pratiques professionnelles</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prendre du recul sur sa mission et son action pour mieux appréhender les situations complexes et/ou difficiles</li><li>• Approfondir ses connaissances et compétences de médiateur social par l'analyse de situations professionnelles vécues</li><li>• Clarifier son rôle et sa posture professionnelle</li></ul> <b>ATELIER A DISTANCE</b> <b>Larbi FEKIER</b>	<b>Mardi 14 janvier 2025</b> De 14h00 à 17h00	<input type="checkbox"/>
	<b>Mardi 04 février 2025</b> De 14h00 à 17h00	<input type="checkbox"/>
	<b>Mardi 04 mars 2025</b> De 14h00 à 17h00	<input type="checkbox"/>
	<b>Lundi 31 mars 2025</b> De 14h00 à 17h00	<input type="checkbox"/>
	<b>Mardi 6 mai 2025</b> De 14h00 à 17h00	<input type="checkbox"/>
	<b>Mardi 3 juin 2025</b> De 14h00 à 17h00	<input type="checkbox"/>



## EN PRESENTIEL

Intitulé de l'action Ateliers Thématiques Médiation Sociale	Modalités	Je coche
<p><b>Communication Non Violente (CNV) et Médiation sociale</b>  <b>Rappel des objectifs prévisionnels de l'atelier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir une relation interpersonnelle.</li> <li>• Les mécanismes de dégradation des relations</li> <li>• Les invariants des conflits</li> <li>• Les composantes de la dynamique de la coopération</li> <li>• Les cinq étapes du process de la Communication Non Violente : Observation, sentiment, besoin, demande</li> <li>• Les différenciations des points clés du process avec nos différentes maladresses</li> <li>• Les différentes réponses possibles face à un message difficile</li> <li>• Découverte d'un outil de connaissance de soi «les drivers»</li> <li>• Comment dire un merci authentique</li> </ul> <p><b>Déroulement de l'atelier (les étapes suivies – les contenus réellement abordés) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de conscience de sa propre violence verbale</li> <li>• Définition de la relation interpersonnelle</li> <li>• Ce qui dégrade la relation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les préts d'intention, les jugements, les contraintes</li> <li>- Les comparaisons</li> </ul> </li> <li>• Ce qui construit la relation <ul style="list-style-type: none"> <li>- La reconnaissance dans ses différents aspects</li> </ul> </li> <li>• Introduction à la CNV <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le process de Rosenberg OSBD</li> <li>- Les différentes composantes et les dérives possibles</li> <li>- L'empathie et la notion d'auto-empathie</li> <li>- Dire un merci authentique</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Mercredi 11 juin 2025</b>  <b>Jeudi 12 juin 2025</b></p> <p><b>9h-12h / 13h30-16h30</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Alain GADREAU</b>  <b>Consultant expert en communication</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Gestion de crise : Comment intervenir avec efficacité et en toute sécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir détecter les signes avant-coureurs d'une situation de crise</li> <li>• Savoir gérer ses émotions et celles des autres</li> <li>• Savoir prendre les bonnes décisions et intervenir en toute sécurité</li> <li>• Savoir sortir d'une situation de crise en étant gagnant-gagnant</li> </ul>	<p><b>Lundi 28 avril 2025</b>  <b>Mardi 29 avril 2025</b>  <b>Mercredi 30 avril 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Larbi FEKIER</b>  <b>Consultant en médiation</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Savoir concevoir, mettre en œuvre et évaluer un projet au sein de sa structure</b></p> <p>Agir au service des habitants que les médiateurs accompagnent c'est aussi initier des dynamiques collectives sources d'amélioration du quotidien des habitants. Les médiateurs, comme d'autres acteurs de l'éducation populaire, se trouvent confronter à des obstacles méthodologiques, administratifs ou financiers lorsqu'il faut passer de l'idée à l'action. Le projet, l'action collective constitue un vrai levier d'intervention pour les médiateurs. Maitriser la méthodologie de projet c'est inscrire les publics dans des dynamiques de réussite et d'émancipation en les rendant acteur. L'idée est de présenter de manière pragmatique des méthodes, des outils propices à la conduite de projet, à la mobilisation des habitants et à la consolidation de la relation de confiance médiateur/habitant.</p>	<p><b>Jeudi 15 mai 2025</b>  <b>Vendredi 16 mai 2025</b>  <b>Jeudi 22 mai 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b>  <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Lahcen MADOUANI</b>  <b>Directeur centre social Aymon Lire</b></p>	<input type="checkbox"/>



<p><b>Prévenir et lutter contre le harcèlement scolaire</b> Cet atelier propose :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition du harcèlement scolaire</li> <li>• Repérer les situations de harcèlement en milieu scolaire : les comportements à risque</li> <li>• Connaître les problèmes et les conséquences liés aux harcèlements dans un établissement scolaire</li> <li>• Trouver des relais, travailler en réseau et en équipe</li> <li>• Méthodes :</li> <li>• Apports théoriques</li> <li>• Analyse des pratiques</li> <li>• Etudes de situations</li> </ul>	<p><b>Jeudi 5 juin 2025</b> <b>9h - 12h / 16h30 – 16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Bonhomme KAREN</b> <b>Responsable académique de la lutte contre le harcèlement à l'école – Rectorat de Reims</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Les écrits professionnels : savoir comment rédiger un compte rendu / bilan d'activité</b> Cet atelier propose :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eclairage sur les enjeux de la du bilan d'activité professionnelle : de quoi parle-t-on ?</li> <li>• Questionnements et échanges guidés autour de son rapport aux écrits : auto positionnement de ses atouts et besoins</li> <li>• Repère clés pour savoir : rédiger de façon correcte, professionnelle et adaptée</li> <li>• Exercices d'entraînement privilégiant l'approche le bilan quantitatif et qualitatif d'activité à partir d'un cas pratique tiré du centre social AYMONLIRE de Charleville Mézière</li> </ul>	<p><b>Jeudi 10 avril 2025</b> <b>Vendredi 11 avril 2025</b> <b>Jeudi 17 avril 2025</b> <b>Vendredi 18 avril 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Lahcen MADOUANI</b> <b>Directeur centre social Aymon Lire</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Conduire un entretien individuel, animer une réunion et savoir rendre compte</b> Cet atelier propose d'aborder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les techniques d'entretien dans la relation d'aide</li> <li>• Savoir préparer une réunion et être efficace dans son animation</li> <li>• Savoir rendre compte formaliser et exploiter les résultats d'une réunion</li> </ul>	<p><b>Lundi 10 mars 2025</b> <b>Mardi 11 mars 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Alexandrine BIF</b> <b>Coordonnatrice - Formatrice GRETA de la Marne</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Savoir prendre la parole dans un contexte de face à face ou collectif</b> Introduction à la prise de parole en public Structurer efficacement son discours Travailler sa voix et adopter une posture corporelle confiante et ouverte Comprendre les sources du trac et du stress Techniques de relaxation et de gestion du trac S'adapter à son public et utiliser des exemples pertinents et des anecdotes pour captiver l'attention Créer un storytelling efficace Utiliser les émotions pour convaincre Exercices de prise de parole spontanée</p>	<p><b>Mardi 17 juin 2025</b> <b>Mercredi 18 juin 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Alain GADREAU</b> <b>Coordonnateur - Formateur GRETA de la Marne</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Assurer une présentation dynamique lors des réunions à partir d'un support numérique (Powerpoint, Genially, Klaxoon...)</b> L'objectif de cet atelier est d'apporter aux participants une maîtrise suffisante leur permettant de s'appuyer sur les outils modernes de présentation numérique. Concevoir un support sous Powerpoint, Genially ou autres outils pour assurer une animation dynamique et efficace</p>	<p><b>Jeudi 26 juin 2025</b> <b>Jeudi 3 juillet 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Loïs KERROUCHE</b> <b>Formateur numérique et développeur</b></p>	<input type="checkbox"/>



<p><b>Mieux identifier mon rôle et ma posture en tant que MS</b></p> <p>La prise de poste dans une nouvelle fonction n'est jamais évidente et de nombreuses questions se posent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce qu'un médiateur social ?</li> <li>• Quels sont les contours de mon poste ?</li> <li>• Quelles sont les limites avec les autres intervenants ?</li> <li>• Est-ce que je peux ou pas intervenir ?...</li> </ul> <p>Afin de commencer et progresser dans les meilleures conditions et enlever les zones floues pour le médiateur social, cet atelier pose le cadre de l'intervention du médiateur en définissant les attentes et en balisant les contours de ce poste.</p> <p>L'intervenant répondra à toutes les questions et rassura les médiateurs dans leur environnement professionnel.</p>	<p><b>Mercredi 29 janvier 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Larbi FEKIER</b> <b>Consultant en médiation sociale</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Intervenir en tant que médiateur social dans la relation parent/ enfant ?</b></p> <p>Cet atelier propose d'aborder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les fondamentaux de la famille,</li> <li>• Les difficultés parents enfants aux différents âges de ceux-ci</li> <li>• La protection de l'enfance et ses rouages</li> </ul> <p>Un tour d'horizon des partenaires incontournables</p>	<p><b>Vendredi 28 février 2025</b> <b>Vendredi 14 mars 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Sylvie MOUCHERON</b> <b>Consultante</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Décrypter un territoire/ Connaître les partenariats pour mieux informer et orienter</b></p> <p>Mieux comprendre les enjeux d'un territoire et des acteurs pour agir efficacement au service des habitants. L'action des médiateurs se décline dans un environnement parfois complexe, qui mérite d'être décrypté pour développer des actions partenariales ou encore organiser la complémentarité des interventions. Développer le «travailler ensemble » passe par le « mieux se connaître». Une connaissance mutuelle des missions de chacun, des champs d'action ou encore des cadres d'intervention (lien social, éducation populaire, politique de la ville, action sociale, prévention spécialisée...) constitue un facteur de réussite dans la réalisation des missions du médiateur.</p>	<p><b>Jeudi 11 septembre 2025</b> <b>Vendredi 12 septembre 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Lahcen MADOUANI</b> <b>Directeur Centre Social</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Prise en charge du handicap dans la relation de médiation et d'accompagnement des publics</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir le handicap</li> <li>• Décrire l'accompagnement et la reconnaissance liés au statut de travailleur handicapé</li> <li>• Identifier les bonnes pratiques pour communiquer avec une personne en situation d'handicap et l'accompagner vers les structures partenaires</li> </ul>	<p><b>Mardi 25 mars 2025</b> <b>Mercredi 26 mars 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Camille CHEVAILLAUD</b> <b>Référente handicap et Formatrice</b> <b>GRETA de la Marne</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Concevoir son plan d'action pour maîtriser son évolution professionnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarches et outils pour bien conduire son évolution professionnelle</li> <li>• Comment identifier l'offre de formation ?</li> <li>• Comprendre les mécanismes de la formation continue</li> <li>• Construire son plan d'action pour une démarche efficace</li> </ul>	<p><b>Lundi 19 mai 2025</b> <b>Mardi 20 mai 2025</b></p> <p><b>9h-12 / 13h30-16h30</b> <b>GIP FCIP REIMS</b></p> <p><b>Alexandrine BIF</b> <b>Coordonnatrice – Conseillère Insertion</b> <b>GRETA de la Marne</b></p>	<input type="checkbox"/>



## ATELIER THEMATIQUE Accompagnement individuel «COACHING METIER»

Je souhaite m'inscrire à l'action individuelle COACHING METIER :

Accompagnement individuel «COACHING METIER»	Modalités	Intervenant
La prestation se compose <b>ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL</b> destiné à apporter, sur demande du médiateur social, un appui méthodologique dans la réalisation de ses missions. Il s'agit de l'aider à trouver sa place au sein de sa structure en objectivant les difficultés et en valorisant son savoir-faire.	<p>Tout au long de l'année sur demande et à l'issue d'un entretien préalable</p> <p>Prestation individuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A distance par téléphone (possibilité par visioconférence)</li> <li>• à partir de rendez-vous fixé avec l'intervenante</li> <li>• volume possible de 2 à 12h selon vos besoins</li> </ul>	<b>Larbi FEKIER</b> Consultant en médiation sociale

## ATELIER THEMATIQUE MOBILITE PROFESSIONNELLE

Je souhaite m'inscrire à l'action individuelle MOBILITE PROFESSIONNELLE :

### Accompagnement individuel à la mobilité Professionnelle

La prestation se compose dans un premier temps, d'un BILAN PROFESSIONNEL INDIVIDUEL comprenant un diagnostic. Dans un second temps, il s'agit d'un ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL à la construction et à la mise en œuvre d'un projet professionnel à l'aide d'un plan d'actions établi conjointement.

Objectifs	Modalités	Intervenant
<p>Réaliser un bilan individuel sur son parcours de médiateur Adultes-relais pour identifier ses besoins</p> <p>Prendre connaissance des offres existantes en matière de professionnalisation des médiateurs sociaux en contrat adulte-relais</p> <p>Co-définir des pistes d'actions en fonction des projets professionnels</p> <p>Suivre la mise en oeuvre du plan d'actions</p>	<p>Tout au long de l'année sur demande et à l'issue d'un entretien préalable</p> <p>Prestation individuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A distance par téléphone (possibilité par visioconférence)</li> <li>• A partir de rendez-vous fixé avec l'intervenante</li> <li>• volume possible de 2 à 12h selon vos besoins</li> </ul>	Eline THIEBAUT Consultante en mobilité professionnelle

