

# BTS Banque : conseiller de clientèle particulier

Mis à jour le 22 mai 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Formation de niveau 4 (Baccalauréat, Titre professionnel).  
Projet professionnel validé.  
Aptitude et motivation au secteur de la banque.  
Savoir-être relationnel, organisation, pondération et discrétion.

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Demandeur d'emploi jeune et adulte, salariés en reconversion et individuel payant

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

1155 heures

## Validation

BTS Banque Conseiller de Clientèle Particulier niveau 5.  
Délivrance de blocs de compétences en cas de validation partielle.  
Attestation de fin de formation précisant les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

## Objectifs professionnels

Acquérir les compétences et les connaissances professionnelles nécessaires pour :

- Gérer la relation avec la clientèle bancaire,
- Gérer et animer l'offre de produits et services bancaires,
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité bancaire.

## Contenu

### Pôle professionnel :

- Communication
- Développement et suivi de l'activité commerciale
- Gestion de la relation clients
- Atelier de professionnalisation
- Mercatique bancaire

### Pôle culture générale :

- Culture générale et expression
- Langue vivante
- Communiquer en Langue Vivante
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire

## Modalités pédagogiques

Formation en groupe et en présentiel à temps plein.  
Formation en alternance.  
VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

## Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés.

## Méthodes pédagogiques

Alternance de mises en situation pratiques et d'apports théoriques.  
Travail en groupe et sous-groupe.

## Moyens pédagogiques

Documents pédagogiques, études de cas, travaux pratiques.  
Salle de cours équipés d'ordinateurs individuels, centre de ressources...

## Durée

En centre : entre 600h et 1155h. En entreprise : entre 8 et 14 semaines selon profil.

## Délais et modalités d'accès

# BTS Banque : conseiller de clientèle particulier

Modalités et certification : contrôle en cours de formation, examen final.

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

12

## Entrée et sortie permanente

Non

## Codes réglementaires

- Code RNCP : [RNCP38381](#)

Entrée en septembre.

## Financements possibles

14,83 € de l'heure.  
Possibilité par la VAE.

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet

## Référent handicap

Accompagnement spécifique au projet et durant la formation organisé et coordonné par notre référent handicap selon les besoins. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

## Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037  
51725 REIMS CEDEX
- [contact@gretamarne.com](mailto:contact@gretamarne.com)
- 03.26.84.55.40
- [gretamarne.com](http://gretamarne.com)
- SIRET : 19510035900023
- Numéro d'activité : 2151P000451
- Date d'obtention : 29/10/1982