AGENT POLYVALENT EN HOTELLERIE

Mis à jour le 15 février 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Station debout prolongée.
Résistance physique.
Maitrise minimale du français.

Niveau d'entrée

Sans diplôme

Niveau de sortie

Non certifiant

Public visé

Demandeurs d'emploi.

Rythme

Temps plein

Durée en centre

631 heures

Durée en entreprise

140 heures

Validation

Attestation de formation
Attestation d'acquis

Certification

Non

Modalités d'évaluation

Evaluations formatives tout au long du parcours.
Assiduité.

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

Objectifs professionnels

Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client
Entretenir les lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner

Contenu

Module 1 : L'Hôtellerie, généralités
Module 2 : Les Techniques de réception
Module 3 : La Polyvalence en réception
Module 4 : La dimension commerciale
Module 5 : La gestion des conflits clients
Module 6 : Le renforcement de la langue anglaise en hôtellerie
Module 7 : Consolidation des acquis, travail d'équipe
Module 8 : Accompagnement à la réalisation du projet professionnel
Formation SST et BSBE

Modalités pédagogiques

Alternance de périodes de formation en centre et en entreprise
Séances professionnelles
Alternance d'apports théoriques et pratiques
Evaluations en cours de formation en lien avec le référentiel

Profil des intervenants

Enseignants certifiés de l'Education Nationale
Formateurs(trices) professionnel(le)s
Professionnel(le)s du secteur

Possibilité d'aménagement du parcours

Non

Méthodes pédagogiques

Séances professionnelles.
Alternance d'apports théoriques et pratiques.
Evaluation en cours de formation en lien avec le référentiel.

Moyens pédagogiques

Plateaux techniques
Ordinateurs
Centre de ressources – Espace numérique de travail

Durée

Volume global : 771 Heures d'enseignement : 631 Heures en entreprise : 140
Volume horaire par semaine : 35

Délais et modalités d'accès

AGENT POLYVALENT EN HOTELLERIE

10 participants

Entrée et sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : 1942
- Formacode : 42776
- Code ROME : G1502

Entrée aux dates indiquées de la formation

Financements possibles

TARIF

Parcours complet : 13251 € / personne

MODALITES DE FINANCEMENT

Financement Pole-Emploi

Poursuite de parcours

EQUIVALENCES et PASSERELLES :
non concerné

SUITE DE PARCOURS :
Possibilité d'intégrer une formation réceptionniste

DÉBOUCHÉS :
Employabilité dans le secteur de l'Hôtellerie

Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ

Référent(e) handicap :
referent.handicap@gretasudchampagne.com
Référent(e) mobilité :
referent.mobilite@gretasudchampagne.com <

Réseau

- GRETA CFA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards
  10000 Troyes
- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- www.gretasudchampagne.com
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)