

BREVET DE TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Mis à jour le 14 juin 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Titulaire d'un BAC ou suivi du
cursus préparant au BAC

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Tout public – avoir moins de 30 ans
pour le contrat d'apprentissage ou
être reconnu en situation de
handicap Contrat de
professionnalisation possible

Rythme

Alternance

Durée en centre

1100 heures

Validation

Obtention du BTS négociation
digitalisation de la relation client
(NDRC) (MCO) ou obtention de
blocs de compétences

Modalités d'évaluation

Suivi des activités en entreprise
par un formateur référent, avec
livret pédagogique
Evaluations orales et écrites tout
au long de la formation
Examens blancs
Epreuves ponctuelles et Validation
partielle en CCF de certaines
unités

Possibilité de validation par blocs de compétences

Objectifs professionnels

Objectifs de la formation :

Obtenir le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client, diplôme de
niveau 5 (ex niveau III).

Objectifs pédagogiques :

- Accompagner le client/usager tout au long du processus commercial et
intervenir sur l'ensemble des activités suivantes : conseils, prospection,
animation, devis, veille, visites, négociation vente/achat, suivi après-
vente/achat en direct ou via un réseau de partenaires.
- Gérer un fichier de clientèle de particuliers et/ou de professionnels
- Être capable de mener en autonomie une relation commerciale en face-à-
face avec le client mais également via les approches commerciales à distance
(Vente en ligne, réseaux sociaux, forums, mobiles...).

Contenu

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client regroupe :

- Culture générale et expression française
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Pôles de compétences professionnelles :
Relation client et négociation vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseaux

Modalités pédagogiques

Alternance de cours théoriques et pratique (la majorité des séquences de
formation ont lieu en présentiel et une partie peut ponctuellement avoir lieu à
distance

Profil des intervenants

Formateur(trices)s certifié(e)s et agrégé(e)s, habilité(e)s par l'Education
Nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre les C.C.F. et faire passer
toutes les épreuves du BTS.

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques – mise en pratique professionnelle.
Les modules s'enchaînent simultanément selon une progression
pédagogique élaborée par l'équipe pédagogique et/ou dictée par la
réglementation

Moyens pédagogiques

BREVET DE TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Oui

Nombre de participants

Insertion dans une classe du lycée,
18 participants maxi

Entrée et sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : 38368
Ministère de l'éducation
nationale Validité jusqu'au
31/12/2028
- Formacode:34040;34561
; 34076
- Code NSF : 312
- Code ROME : D1407

Salles de cours équipées – salle informatique équipées d'ordinateurs
connectés à internet

Durée

Volume global :
Heures d'enseignement :
1100h (contrat de professionnalisation Heures en entreprise :
Volume horaire par semaine :
35h

Délais et modalités d'accès

Rentrée le 09/09/24, possibilité d'intégrer la formation jusqu'à fin novembre
2024, date de fin le 30 juin 2026

Financements possibles

TARIF

Parcours complet : 14000 € / personne

MODALITES DE FINANCEMENT

Financement Contrat de professionnalisation

Parcours Individualisé / sur mesure, proposition tarifaire sur demande

Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos
référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins
spécifiques et l'adaptation de votre formation.

CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ

Référent(e) handicap :
referent.handicap@gretasudchampagne.com
Référent(e) mobilité :
referent.mobilite@gretasudchampagne.com

Réseau

- GRETA CFA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards
10000 Troyes
- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- www.gretasudchampagne.com
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas
agrément de l'Etat)