

BREVET DE TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE

Mis à jour le 20 mars 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Titulaire d'un BAC ou suivi du cursus préparant au BAC

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Tout public – avoir moins de 30 ans pour le contrat d'apprentissage ou être reconnu en situation de handicap Contrat de professionnalisation possible

Rythme

Alternance

Durée en centre

1100 heures

Validation

Obtention du BTS support action managériale(SAM) ou obtention de blocs de compétences

Modalités d'évaluation

Suivi des activités en entreprise par un formateur référent, avec livret pédagogique
Evaluations orales et écrites tout au long de la formation
Examens blancs
Epreuves ponctuelles et Validation partielle en CCF de certaines unités

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Objectifs professionnels

Objectifs de la formation :

Le titulaire du BTS Support à l'Action Managériale (SAM), anciennement BTS AM, exerce ses activités auprès d'un cadre ou d'une équipe dans une entreprise. Ses fonctions se caractérisent par le soutien qu'il(elle) apporte aux missions de son supérieur hiérarchique dans les domaines de la communication, des relations internes et externes, de l'information, de l'aide à la décision et de l'organisation de l'action

Objectifs pédagogiques :

Ces activités sont de plus en plus marquées par la généralisation des technologies de l'information et de la communication et par le contexte économique international qui nécessite la maîtrise de deux langues étrangères.

- Maîtrise des langues française et anglaise tant pour l'expression orale qu'écrite.
- Une posture spécifique au métier (Capacités relationnelles).
- Par ses missions et sa position dans l'entité, la personne titulaire du diplôme doit faire preuve de disponibilité, d'écoute active mais aussi d'assertivité.
- Des compétences dans le domaine du numérique sans cesse renouvelées et actualisées.
- Le travail en mode projet (C'est un rôle essentiel pour la coordination et la communication au sein de l'équipe).

Contenu

Le BTS Support à l'Action Managériale regroupe :

- E1 Culture générale et expression française
- E2 Expression et culture en langues vivantes 1 et 2
- E3 Culture Economique, juridique et managériale
- E4 Optimisation des processus administratifs
- E5 Gestion de Projet
- E6 Collaboration à la gestion des Ressources Humaines

Modalités pédagogiques

Alternance de cours théoriques et pratique (la majorité des séquences de formation ont lieu en présentiel et une partie peut ponctuellement avoir lieu à distance)

Profil des intervenants

Formateur(trices)s certifié(e)s et agrégé(e)s, habilité(e)s par l'Education Nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre les C.C.F. et faire passer toutes les épreuves du BTS.

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

BREVET DE TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE

Nombre de participants

Insertion dans une classe du lycée,
18 participants maxi

Entrée et sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : 38364
Ministère de l'éducation
nationale Validité jusqu'au
31/12/2027
- Formacode:32139;32142
; 32145
- Code NSF : 310
- Code ROME : M1604

Méthodes pédagogiques

Les modules s'enchaînent simultanément selon une progression pédagogique élaborée par l'équipe pédagogique et/ou dictée par la réglementation

Moyens pédagogiques

Salles de cours équipées – salle informatique équipées d'ordinateurs connectés à internet.

Durée

Volume global :

Heures d'enseignement :

1100h (contrat de professionnalisation Heures en entreprise :

Volume horaire par semaine :

35h

Délais et modalités d'accès

08/09/2025 au 02/07/2027

Financements possibles

TARIF

Parcours complet : 14000 € / personne

MODALITES DE FINANCEMENT

Financement Contrat de professionnalisation

Parcours Individualisé / sur mesure, proposition tarifaire sur demande

Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ

Référent(e) handicap :

referent.handicap@gretasudchampagne.com

Référent(e) mobilité :

referent.mobilite@gretasudchampagne.com

Réseau

- GRETA CFA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards
10000 Troyes

BREVET DE TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE

- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- www.gretasudchampagne.com
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)