

# BTS SAM Support à l'action managériale

Mis à jour le 20 mars 2025

## Conditions d'entrée et prérequis

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4 (bac général, technologique, ou professionnel).  
Avoir de bonnes capacités d'expression et de communication

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Tout public (demandeurs d'emploi, salariés, apprentis, stagiaires en contrat de professionnalisation)

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Durée en entreprise

1940 heures

## Validation

Obtention du BTS Support à l'Action Managériale (SAM) ou attestation de formation

## Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation (C.C.F) sur toutes les épreuves d'examen sauf l'épreuve E6 « Collaboration à la gestion des ressources humaines ».

## Possibilité de validation par blocs de compétences

## Objectifs professionnels

Objectifs de la formation :

Le titulaire du BTS Support à l'Action Managériale (SAM) anciennement BTS AM, exerce ses activités auprès d'un cadre ou d'une équipe dans une entreprise. Ses fonctions se caractérisent par le soutien qu'il apporte aux missions de son supérieur hiérarchique dans les domaines de la communication, des relations internes et externes, de l'information, de l'aide à la décision et de l'organisation de l'action. Ces activités sont de plus en plus marquées par la généralisation des technologies de l'information et de la communication et par le contexte économique international qui nécessite la maîtrise de deux langues étrangères.

Objectifs pédagogiques :

- . Maîtrise des langues française et anglaise tant pour l'expression orale qu'écrite
- . Une posture spécifique au métier (capacités relationnelles)
- . Par ses missions et sa position dans l'entité, la personne titulaire du diplôme doit faire preuve de disponibilité, d'écoute active mais aussi d'assertivité.
- . Des compétences dans le domaine du numérique sans cesse renouvelées et actualisées.
- . Le travail en mode projet (c'est un rôle essentiel pour la coordination et la communication au sein de l'équipe).

## Contenu

Le BTS Support à l'Action Managériale regroupe :

- E1 Culture générale et expression française
- E2 : Expression et culture en langues vivantes 1 et 2
- E3 Culture Economique, juridique et managériale
- E4 Optimisation des processus administratifs
- E5 : Gestion de projet
- E6 Collaboration à la gestion des Ressources Humaines

## Modalités pédagogiques

Alternance de cours théoriques et pratiques (la majorité des séquences de formation ont lieu en présentiel et une partie peut ponctuellement avoir lieu à distance).

Individualisation des contenus en fonction du niveau et de la progression des apprenants

Les modules s'enchaînent simultanément selon une progression pédagogique élaborée par l'équipe pédagogique et/ou dictée par la réglementation

## Profil des intervenants

Enseignant(e)s certifié(e)s de l'Education Nationale  
Formateur(trice)s professionnel(le)s  
Professionnel(le)s du secteur

# BTS SAM Support à l'action managériale

Oui

## Nombre de participants

15 participants maximum

## Entrée et sortie permanente

Non

## Possibilité d'aménagement du parcours

Non

## Moyens pédagogiques

Salle de cours équipées – ordinateurs – centre de ressources – espaces numérique de travail

## Durée

1350 h soit 39 semaines sur 2 ans (contrat d'apprentissage ) Volume horaire par semaine : 35 heures Alternance: 2 jours en centre, 3 jours en entreprise. Formation disponible sur une année en fonction du niveau d'entrée.  
----- 3290 heures Heures d'enseignement : 1350 heures Heures en entreprise : 1950 heures Volume horaire par semaine : 35 heures / semaine

## Délais et modalités d'accès

08/09/2025 au 02/07/2027

## Financements possibles

TARIF

Financements possibles:

Prise en charge possible des frais de formation

Parcours complet: 20 130€

Parcours individualisé / sur mesure / proposition tarifaire sur demande.

## Poursuite de parcours

Poursuites d'études :

Licence professionnelle dans les secteurs du marketing, droit, communication ou ressources humaines, etc.

École de commerce,

Débouchés professionnels:

Assistant commercial

Secrétaire juridique.

## Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ

Référent(e) handicap :

referent.handicap@gretasudchampagne.com

Référent(e) mobilité :

referent.mobilite@gretasudchampagne.com

# BTS SAM Support à l'action managériale

## Réseau

- GRETA CFA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards  
10000 Troyes
- [contact@gretasudchampagne.com](mailto:contact@gretasudchampagne.com)
- 03 25 71 23 80
- [www.gretasudchampagne.com](http://www.gretasudchampagne.com)
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)