# BREVET TECHNICIEN SUPERIEUR MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

*Mis à jour le 14 juin 2024*

## Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac général, technologique ou professionnel).
Avoir de bonnes capacités d'expression et de communication.

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Tout public (demandeur(se)s d'emploi, salarié(e)s, apprenti(e)s, stagiaires en contrat de professionnalisation)

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

Taux de réussite : 66%

## Modalités d'évaluation

Suivi des activités en entreprise par un formateur référent, avec livret pédagogique
Evaluations orales et écrites tout au long de la formation
Examens blancs
Validation partielle en CCF (contrôle continu en cours de formation) pour les unités suivantes :
• E22 : Oral Anglais
• E4 : Développement de la relation client et vente
• E6 : Management de l'équipe

## Objectifs professionnels

Objectifs de la formation :
Obtenir le BTS Management Commercial Opérationnel, diplôme de niveau 5

Objectifs pédagogiques :
Etre capable de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale, sur un lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services (magasin, supermarché, agence commerciale, …).
Savoir mener des actions pour attirer, accueillir et vendre les produits et/ou les services répondant aux attentes de la clientèle et la fidéliser

## Contenu

Le BTS Management Commercial Opérationnel regroupe :
Culture générale et expression française
Langue vivante étrangère
Culture économique, juridique et managériale
Pôles de compétences professionnelles :
Développer la relation commerciale et assurer la vente
Animer et dynamiser l'offre commerciale
Assurer la gestion opérationnelle
Manager l'équipe commerciale
Accompagnement au projet professionnel

## Modalités pédagogiques

Alternance de cours théoriques et pratique (la majorité des séquences de formation ont lieu en présentiel et une partie peut ponctuellement avoir lieu à distance)
Individualisation des contenus en fonction du niveau et de la progression des apprenant(e)s.

Salles de cours équipées – salle informatique équipées d'ordinateurs connectés à internet.

## Profil des intervenants

Formateur(trices)s certifié(e)s et agrégé(e)s, habilité(e)s par l'Education Nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre les C.C.F. et faire passer toutes les épreuves du BTS.

## Méthodes pédagogiques

Les modules s'enchaînent simultanément selon une progression pédagogique élaborée par l'équipe pédagogique et/ou dictée par la réglementation.

## Durée

Formation sur 2 ans.

# BREVET TECHNICIEN SUPERIEUR MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

commerciale

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

15 participants maximum

## Entrée et sortie permanente

Non

## Codes réglementaires

- Code RNCP : 38362
- Formacode : 34054, 32154
- Code NSF : 310, 312
- Code ROME : C1102, C1404, C1109

## Délais et modalités d'accès

16/09/2024 au 23/05/2026

## Financements possibles

TARIF

Parcours complet : 14 000 € / personne

MODALITES DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Transition pro
PROA
CPF
Parcours Individualisé

## Poursuite de parcours

EQUIVALENCES et PASSERELLES :
BTS NDRC/ BTS ASSURANCE

SUITE DE PARCOURS :
Licence pro commercialisation de produits et services
Licence pro management des activités commerciales
Licence professionnelle Commerce, vente, marketing

DÉBOUCHÉS :
Agent(e) d'affaires
Chargé(e) de clientèle
Chef de rayon
Chef des ventes
Directeur(trice) de magasin…

## Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

**CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ**

Référent(e) handicap :
referent.handicap@gretasudchampagne.com
Référent(e) mobilité :
referent.mobilite@gretasudchampagne.com

## Réseau

- GRETA Sud Champagne – Lycée Les Lombards
- 12 avenue des Lombards
  10000 TROYES

# BREVET TECHNICIEN SUPERIEUR MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL


- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)