

# BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR ASSURANCE

Mis à jour le 20 mars 2025

## Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac général, technologique ou professionnel).  
Avoir de bonnes capacités d'expression et de communication.

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Tout public (demandeur(se)s d'emploi, salarié(e)s, apprenti(e)s, stagiaires en contrat de professionnalisation)

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

Obtention du BTS Assurance ou attestation de formation  
Taux de réussite 2021 : 100 %  
Taux de réussite 2022 : 84 %

## Modalités d'évaluation

Évaluation en 2<sup>ème</sup> année de formation  
Forme ponctuelle : Culture générale et expression, langue vivante étrangère, culture professionnelle et suivi du client, gestion des sinistres et des prestations.  
Forme CCF\* : Développement commercial et conduite d'entretien, communication digitale

## Objectifs professionnels

Objectifs de la formation :  
Obtenir le BTS assurance, diplôme de niveau 5.  
Être préparé à des responsabilités d'agent de maîtrise.

Objectifs pédagogiques :  
Prospecter et conseiller la clientèle,  
Vendre des contrats d'assurance (assurance vie, voiture, complémentaire santé et assurance habitation).  
Étudier les risques, en appréciant le degré de gravité avant de définir les conditions dans lesquelles leur compagnie d'assurance peut les prendre en charge et exerce un suivi de la clientèle.

## Contenu

Le BTS assurance vise le développement d'une double compétence commerciale et technique en matière de produits et services de l'assurance.  
U1 – S'exprimer en français en mobilisant connaissances et méthodologie ;  
U2 – Communiquer dans une langue vivante étrangère ;  
U31- Comprendre l'environnement économique, juridique, managérial et commercial de l'assurance ;  
U32- Développer un portefeuille clients, prospecter, fidéliser à travers la vente de contrats d'assurances et de services associés ;  
U41- Gérer les sinistres (assurances de biens et de responsabilité, assurances de personnes);  
U42- Gérer la relation client en situation de sinistre ;  
U5 – Utiliser les outils numériques et les systèmes d'information digitaux pour optimiser la relation client et le traitement des dossiers.

Le titulaire du BTS assurance est un professionnel ayant une connaissance de la législation et de la réglementation de l'assurance. Il sait s'exprimer, communiquer et apprécie le travail en équipe.

## Modalités pédagogiques

Alternance de cours théoriques et pratique (la majorité des séquences de formation ont lieu en présentiel et une partie peut ponctuellement avoir lieu à distance)  
Individualisation des contenus en fonction du niveau et de la progression des apprenant(e)s.

## Profil des intervenants

Formateur(trices)s certifié(e)s et agrégé(e)s, habilité(e)s par l'Education Nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre les C.C.F. et faire passer toutes les épreuves du BTS.

## Méthodes pédagogiques

Les modules s'enchaînent simultanément selon une progression pédagogique élaborée par l'équipe pédagogique et/ou dictée par la

# BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR ASSURANCE

utilisation du système d'information et des outils numériques.  
\*CCF : Contrôle en Cours de Formation

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

15 participant(e)s maximum

## Entrée et sortie permanente

Non

## Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP : 38359
- Formacode : 41036
- Code NSF : 313
- Code ROME : C1102, C1404, C1109

réglementation

## Moyens pédagogiques

Salles de cours équipées – salle informatique équipées d'ordinateurs connectés à internet.

## Délais et modalités d'accès

08/09/2025 au 02/07/2027

## Financements possibles

TARIF

Parcours complet : 14 000 € / personne

MODALITES DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage  
Transition pro  
PROA  
CPF  
Parcours Individualisé

## Poursuite de parcours

EQUIVALENCES et PASSERELLES :  
BTS MCO / NDRC /BANQUE

SUITE DE PARCOURS :  
Licence pro assurance, banque, finance : chargé de clientèle Licence pro assurance, banque, finance : supports opérationnels...

DÉBOUCHÉS :  
Agent(e) général(e) d'assurance  
Courtier(ère)  
Conseiller(ère) en assurance...

## Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ

Référent(e) handicap :  
referent.handicap@gretasudchampagne.com  
Référent(e) mobilité :  
referent.mobilite@gretasudchampagne.com

# BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR ASSURANCE

## Réseau

- GRETA Sud Champagne – Lycée Les Lombards
- 12 avenue des Lombards  
10000 TROYES
- [contact@gretasudchampagne.com](mailto:contact@gretasudchampagne.com)
- 03 25 71 23 80
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)