

BTS Services Informatiques aux Organisations Option SISR – Solutions d'Infrastructures Systèmes et Réseaux

Mis à jour le 29 juin 2023

Conditions d'entrée et prérequis

Niveau 4

Public visé

Salariés – contrats de
professionnalisation – Demandeurs
d'emploi

Rythme

Session d'examen

Durée en centre

1400 heures

Durée en entreprise

10 semaines

Validation

Brevet de Technicien Supérieur
niveau 5 (ex niv
III) Services Informatiques aux
Organisations
(BTS SIO)

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Suivi personnalisé des acquis –
Constitution d'un dossier
professionnel –
Passage de l'examen en contrôle
en cours de formation

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Entrée et sortie permanente

Non

Objectifs professionnels

Le BTS SIO forme des professionnels en capacité de participer à la production et à l'adaptation de solutions techniques d'infrastructure ou applicatives, la fourniture de services de maintenance et de support technique :

- installer, intégrer, administrer, sécuriser des équipements et des services informatiques
- exploiter, superviser et assurer la maintenance d'une infrastructure
- définir et configurer des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, déploiement et maintenance
- gérer les actifs de l'infrastructure
- ? rechercher des réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- résoudre des incidents et assister les utilisateurs
- maintenir la qualité des services informatiques.

Contenu

Blocs de compétences professionnelles

Bloc n° 1 – Support et mise à disposition de services informatiques
Gérer et faire évoluer le patrimoine informatique – mettre à disposition des utilisateurs un service informatique – répondre aux incidents et aux demandes d'assistance

Bloc n° 2 – Administration des systèmes et des réseaux
Concevoir – installer – tester- déployer – exploiter – superviser – dépanner une solution d'infrastructure

Bloc n° 3 – Cybersécurité des services informatiques
Sécuriser les infrastructures réseaux et les systèmes – protéger les données et l'identité numérique de l'organisation – Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques

Blocs de compétences générales

Bloc n°4 – Culture générale et expression

Bloc n°5 – Expression et communication en langue anglaise

Bloc n°6 – Mathématiques pour l'informatique – Algorithme et logique

Bloc n°7 – Culture économique, juridique et managériale

Modalités pédagogiques

Profil des intervenants

Professeurs de l'Education Nationale du Lycée
Monge

Méthodes pédagogiques

BTS Services Informatiques aux Organisations Option SISR – Solutions d’Infrastructures Systèmes et Réseaux

Positionnement initial

Formation en groupe en présentiel. Intégration au sein d’une classe
BTS de l’enseignement initial.

Apports théoriques suivis de mises en situations professionnelles
Contextualisées

Durée

Durée variable en fonction du positionnement

Délais et modalités d’accès

Suivi assuré par la coordonnatrice pédagogique et le formateur référent
Livret de formation du stagiaire et grille de progression pédagogique

Financements possibles

Plan de développement des compétences –
Projet de transition professionnelle – Salariés
en CSP – CPF

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l’analyse de vos besoins
spécifiques et l’adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA des Ardennes – Secteur Tertiaire
- Centre du Petit Bois 3 rue de l’Hôpital
08000 Charleville-Mézières
- centre.tertiaire@greta-ardennes.com
- 03 51 25 22 88
- SIRET : 190 800 086 000 26
- Numéro d’activité : 21 08 P000 408